

KALITATE POLITIKA POLÍTICA DE CALIDAD

El IES MUNGIA BHI ha definido la calidad como parte fundamental de su política y de su estrategia en la sección de Formación Profesional y ha adoptado los sistemas de gestión basados en la calidad como modelos de referencia para la gestión de la FP de la institución. El referente fundamental es el sistema de aseguramiento de la calidad basado en la Norma **UNE-EN ISO 9.001:2015**.

Más en concreto, nuestro Centro ha adoptado la calidad como una filosofía de actuación que se identifica con las siguientes directrices:

- ❑ El trabajo bien hecho y la mejora continua de nuestras actividades, de los servicios que prestamos y de los procesos de trabajo.
- ❑ El alineamiento de nuestros procesos y de nuestros proyectos con la misión institucional, su visión y sus estrategias, procurando actuar conforme a las conductas que se recogen en la formulación de los valores.
- ❑ La adopción de metodologías de trabajo basadas en la cultura de la evidencia, la gestión a partir de datos y la disciplina del trabajo en equipo.
- ❑ La gestión de los procesos orientada a la mejora continua mediante la planificación, el desarrollo y la revisión y mejora de los mismos.
- ❑ La mejora de los resultados definiendo los indicadores y objetivos y evaluando el nivel de logro de los mismos.

Estas directrices se despliegan a través de los siguientes procesos y proyectos:

- ❑ Implantación y desarrollo de un sistema de la calidad según **UNE-EN ISO 9.001:2015**.
- ❑ Medición y análisis periódico de la satisfacción de clientes.
- ❑ Revisión del sistema de la calidad y actualización periódica de procesos.
- ❑ Auditorias internas y externas del sistema de la calidad.

Así mismo, se despliega en los planes anuales a través de la formulación y el cumplimiento de los objetivos. Los objetivos de la Formación Profesional del Centro serán cuantificables y medibles a través de indicadores y todos ellos constituyen los objetivos de la calidad cuyo grado de cumplimiento será evaluado periódicamente.

El compromiso con la calidad afecta a toda la organización por lo que todas las personas implicadas en la Formación Profesional del Centro han asumido la responsabilidad de participar activamente tanto en la mejora continua de la eficacia del sistema como la de cumplir con los requisitos de los distintos clientes así como los legales y reglamentarios **aplicables** y los establecidos en el Sistema de Gestión de la Calidad, así como los que se establezcan por la propia organización.

Para ello, la Dirección del Centro facilitará los medios para alcanzar el nivel de formación necesario para el desarrollo de sus funciones.